## **Entwässerungs- und Servicespezialist**

Gut beraten: Die Techniker und Partner von KESSEL bieten individuelle Hilfestellung

*(Lenting, 19. September 2022*) Ob Unklarheiten bei der Planung einer neuen Entwässerungsanlage, bei der Wahl der richtigen Produkte oder bei technischen Problemen, die KESSEL AG hält für individuelle Anfragen ein flächendeckendes Netzwerk an Experten bereit. „Neben unseren Servicetechnikern vom Werkskundendienst stehen zur zeit- und ortsnahen Unterstützung von Bauunternehmern und Installateuren zusätzlich circa 100 Partnerbetriebe in Deutschland und Österreich zur Verfügung“, erklärt Tobias Meyer, Leiter Kundendienst bei KESSEL. Alle Servicepartner werden in regelmäßigen Seminaren und Workshops geschult. Damit sind sie stets auf dem aktuellen Stand der Technik und kennen die gesamte Produktpalette an Entwässerungslösungen.

**Rundum betreut – Stets an der Seite der Installateure**

Das umfangreiche Dienstleistungsangebot von KESSEL umfasst alle Projektphasen, von der Planung, über die Installation, bis hin zu Betrieb und Wartung. Ob Produktberatung, Einbaubegleitung, Generalinspektion oder Inbetriebnahme: die KESSEL-Servicetechniker garantieren nicht nur eine fachkundige Einweisung, Übergabe und den sicheren Start der Anlage. Auch alle vorgeschriebenen Wartungs- und Inspektionsarbeiten deckt das Serviceangebot ab. Sie können einzeln beauftragt oder über einen Wartungsvertrag direkt von der KESSEL AG übernommen werden. Das stellt einen optimalen und störungsfreien Betrieb sicher und erhält die Gewährleistung sowie den Versicherungsschutz.

Die Experten von KESSEL stehen den Bauunternehmern und Installateuren bei Bedarf telefonisch, per E-Mail oder direkt vor Ort mit Rat und Tat zur Seite. Darüber hinaus sind ein Überblick über das gesamte Service- und Dienstleistungsangebot, eine Servicepartnersuche sowie die entsprechenden Bestellformulare unter [www.kessel.de/service](https://www.kessel.de/service) jederzeit verfügbar. Informationen zu Ersatzteilen erhalten Sie ebenfalls bei den KESSEL Servicepartnern oder unter <https://shop.kessel.de>.

**Über die KESSEL AG**

Die KESSEL AG ist ein international führender Anbieter hochwertiger Entwässerungslösungen, die Sicherheit schaffen, wo Wasser fließt. Seit 1963 schützen KESSEL-Produkte Menschen und ihre Umwelt, indem sie Gebäude entwässern, Abwasser behandeln und Schäden durch Rückstau verhindern. Mit seinem Hauptproduktionsstandort und Unternehmenssitz in Lenting bei Ingolstadt sowie weiteren Standorten in Europa und Asien verbindet KESSEL herausragende Qualität „Made in Germany“ mit globaler Präsenz

und Kundennähe. Dabei verfolgt das Unternehmen nachhaltige Zielsetzungen für die zentralen Themen Klimaneutralität, Umweltschutz und Sozialverantwortung.

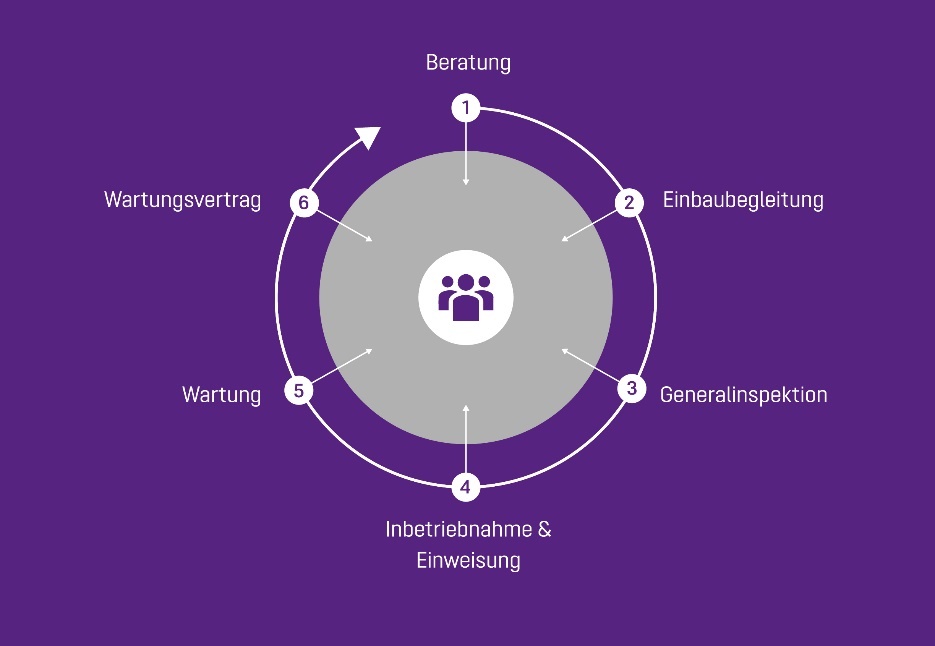
### Bildbogen

## **Entwässerungs- und Servicespezialist**

(Quelle: KESSEL AG)



BU: Die Servicetechniker vom Werkskundendienst unterstützen Bauunternehmer und Installateure.



BU: Das umfangreiche Dienstleistungsangebot von KESSEL umfasst alle Projektphasen: Beratung, Einbaubegleitung, Generalinspektion, Inbetriebnahme und Einweisung, Wartung sowie Wartungsvertrag für die regelmäßige Wartung gemäß Norm.

Ein Bild, das Person, Mann, stehend, drinnen enthält.

Automatisch generierte Beschreibung

BU: Auch alle vorgeschriebenen Wartungs- und Inspektionsarbeiten deckt das Serviceangebot ab, die einzeln beauftragt oder über einen Wartungsvertrag direkt von der KESSEL AG übernommen werden können.



BU: Ergänzt wird der Werkskundendienst um das flächendeckende Netzwerk an KESSEL-Servicepartner.